

百年慈惠喜逢盛世 名医荟萃悬壶济世

——太原市人民医院大力提升医疗服务水平纪实

初夏时节，记者来到风景秀丽的太原市龙山景区，来到远近闻名的稻田艺术公园，来到“亦院亦园”的太原市人民医院晋源院区，见证这座具有百年历史的医疗机构，如何积极贯彻习近平总书记视察山西的重要指示，如何认真落实省委、省政府和市委、市政府“百院兴医工程”的重大决策部署，如何努力解决建院时间短、医疗服务水平亟待提高的问题，为太原人民的医疗健康发挥应有的作用呢？

难忘“博爱慈惠”

走进医院大门，迎面赫然横立的一块巨石上，镌刻着全国著名书法家赵国柱先生题写的“博爱慈惠”四个大字，格外引人注目。记者为独特厚实的书法艺术所感慨：真好！更想知道“博爱慈惠”的由来。

迎接记者的院领导赵院长介绍说：太原市人民医院是一座百年老院，是山西西医的起源地。早在1880年，英国的斯科菲尔德夫妇来到山西太原，在太原市桥头街建起了一家西诊所，开启了西医在我省的先河。1887年，英国传教士，在东夹巷一座古色古香的木制小楼里，建立起的斯科菲尔德纪念馆。历史上先后更名为太原博爱医院、桐旭医学专科学校附属医院。民国时，名为太原慈惠医院，望门女士任院长。1973年，正式定名为太原市人民医院。

2012年，太原市人民政府实施“百院兴医”工程，将太原市人民医院与晋源区人民医院合而为一，在晋源区建设区域医疗中心，项目占地面积254.48亩。

开诊之时，为了不断强化“人民医院为人民服务”办院理念，特意在门诊大楼前选放了这块造型端庄厚重的基石，请赵国柱先生题写了“博爱慈惠”四个大字。对内，日日见，年年见。进门见，出门不忘回头再看一眼。警示全员初心不改，使命在肩。对外，宣示“人民医院为人民服务”的办院理念，增强人民医院同人民群众的相互信任。如今，已成为我院“亦院亦园”的第一园景。

在市政府的大力支持下，新院区配备了床位1000张，配备高精尖设备300多台(套)，包括3.0T和1.5T核磁、128排和64排CT、血管造影机、关节镜系统、电子内窥镜系统、数字化放射成像系统、检验生化免疫流水线、3D腹腔镜等国内顶尖医疗设备。

新院区以太原市肝胆胰疾病诊疗中心、太原市康复养老中心、太原市病理检验中心、太原市盆底功能障碍性疾病诊疗中心、太原市心衰治疗中心为重点，建设立足太原、服务周边、辐射华北的五个区域诊疗中心，打造集医疗、教学、科研、区域急救、公共卫生、康复疗养、中医养生“七位一体”“亦院亦园”的三甲甲等综合医院和西南区域医疗服务中心。

荟萃“杏林圣手”

2018年3月，太原市中医医院院长裴伟伦调任人民医院担任院长。

热情美丽的张静女士介绍说：太原市人民医院杏花岭院区地处迎泽区和杏花岭区交界处，方圆1公里内有山西省中西医结合医院、山西大二院、山西省儿童医院、中国人民解放军264医院等4所三级医院。长期以来，作为城市公立二级医院，由于历史原因加上省级医院的虹吸效应等，医院在夹缝中生存，

基础差、底子薄、医疗技术水平不强、质量不高，尤其是缺乏学科带头人和优势学科。

“学回本事儿”。在历任院领导和裴院长的主持下，医院领导班子拍板决定把科主任、护士长都“送出去”学习。业务骨干、影像检验员和管理人员也分批前往上海、浙江等地的国内顶尖医院进行3个月到1年的密集进修学习。全院已有300余人完成高水平进修。我们还与多家医院达成长期进修培训合作意向，截至目前，全院中高级职称、高年资住院医师都完成进修，护理人员进修率达80%。

“请进名医来”。近年来，在历任院领导和裴院长的努力下，市人民医院引进上海同济、瑞金、东方肝胆外科、北京阜外医院等国内优质高端医疗资源，成为上海同济医院医疗集团成员单位，成立1个院士工作站，32个名医工作室，柔性引进37名国内知名专家为特聘专家，定期来院坐诊、手术，全面参与学科建设、科研教学、医疗查房等工作，覆盖临床各专业，打造“家门口的名医站”，让广大患者足不出市享受国内顶尖的医疗服务。

60多岁的陈阿姨是位热爱健身运动的退休教师，患病不能外出活动、锻炼，更别提跳广场舞了。听说上海同济医院的童晓文医生在市人民医院建有工作室，慕名而来。经童晓文教授亲自主持，加之术后医护人员的精心呵护，陈阿姨很快就康复出院了。

借助童晓文名医工作室，妇产科引进了新式全盆底重建术、改良的阴式子宫脱垂悬吊术、经闭孔无张力尿道中段悬吊术，完成了妇科腹腔镜、腹腔镜等一系列四级手术。并与上海同济医院合作举办国家级继续教育项目——女性盆底功能障碍性疾病的诊断与治疗、妇科微创技术新进展培训班。

2019年在院士工作站的帮助下，在程树群名医工作室团队的带动下，市人民医院开展了肝癌切除术、胆管癌根治术、胰十二指肠切除术、胆囊癌根治

术等高难度手术，还引进了肝肿瘤超声引导微波消融治疗等新技术、新项目。

61岁的罗先生身患重病。一天，他在手机朋友圈里看到市人民医院成立了上海东方肝胆医院程树群名医工作室，有专家团队定期来并出诊。于是罗先生来到市人民医院，见到当天出诊的程树群名医工作室团队的郭卫星教授。详细了解了罗先生的病情后，郭卫星教授大胆地决定：只要能为患者带来一丝生的希望，就要勇敢地搏一下！

患者王先生一年前无意中发现在右侧口底前部有一肿物，进食时疼痛，无自发痛，无出血，无麻木及舌体活动障碍。得知太原市人民医院请来一位浙江口腔科肿瘤方面的大专家，还成立了名医工作室，定期来出诊、手术，他们马上来医院进行咨询。口腔科主任常红梅接诊了王先生，及时与“朱慧勇名医工作室”专家朱慧勇教授取得联系，朱慧勇带领口腔科医疗团队为王先生施行了右侧口底肿物扩大切除术+双侧颈部淋巴结清扫术+下颌骨部分切除术+局部组织瓣转移修复术+面部神经松解减压术+(33-44)牙拔除术。王先生顺利出院。由衷地说：“这么好的专家团队来太原，这才是真正造福百姓。”

“有时是治愈，常常是帮助，总是去安慰。”这是上海交通大学附属第九人民医院史俊名医生在太原市人民医院成立以来，在口腔科医护人员对史俊名教授最高的评价。史俊名教授对待患者拥有自己的独家秘笈：专业、幽默、风趣、亲和力十足！每次出诊，史教授都以其丰富的颌面创伤修复、正颌外科、颌面先天畸形修复等知识和专业技术为患者进行、深入的检查、分析和诊断，对每一位患者都详细问诊，耐心而有亲和力。对心理负担较重的患者，史教授都能幽默地化解。

李先生今年69岁，退休干部，双侧鼻塞10多年，脓涕，头痛，嗅觉减退，并引发高血压，各种方法都降不下来，疫情期间又发生了面瘫，非常痛苦。一天，他在朋友圈里得知太原市人民医院请来一位上海的耳鼻喉科大

专家，还成立了名医工作室，定期来出诊、手术，他马上来人民医院找到王海燕主任咨询，并毫不犹豫办理了住院手续。上海同济医院耳鼻喉科余少卿教授准时出现在手术室，为李先生行双侧鼻腔肿物切除术，双筛窦、上颌窦、额窦开放，右侧蝶窦开放，双侧下鼻甲低温等离子射频消融手术。

张云海博士为医院引进“美式整骨”。经过治疗，诸多肩关节周围疾病患者，颈椎病术后颈部僵硬、上肢麻木患者的症状明显缓解；同时，还为医院引进胃肌挛缩松解术、全膝关节置换术、膝关节单髁置换术、胫骨高位截骨术等新技术。

泌尿科与同济医院吴登龙教授团队合作，成立了“吴登龙名医工作室”，协助开展科研项目，现已开展经尿道前列腺电切术、经尿道前列腺等离子剝除术、腹腔镜上尿路手术及钦激光碎石取石等微创手术，以及全膀胱切除术、前列腺癌根治术等高难度手术。

依托哈特瑞姆·维康同源医生集团的刘兴鹏教授心律失常团队，“太原市人民医院心律失常诊疗中心”正式成立。诊疗中心启动以来，心律失常专家团队从互联网问诊、手术演示、人员培训、病历书写到周边患者转诊，处处体现了“以患者为中心”的服务理念，让医疗有了温度。

2018年至2022年，专家门诊量达到1500人次，引进新技术32项，开展高难度手术500多例，多项技术居于我省乃至全国领先水平。

牢记“初心使命”

看完医疗设备和病房，中午时分，记者有幸见到了院长裴先生。裴院长很忙很急，他告诉记者：“我为医院的发展忙，发展不好，对不起总书记对山西的厚望，对不起省委、省政府

和市委、市政府的重托；我为提高医疗服务质量急。提高医疗服务质量的关键是人才。”

为了解决医疗技术人才短缺的问题，我们一是引进来帮带。坚持“不求所有但求所用，不求常在但求常来”的开放人才观，多渠道引进优质医疗资源、引进高层次人才。先后与上海瑞金、同济、东方肝胆外科医院、浙江大学附属第一医院等国内一流医院建立合作关系，成为上海同济医院医疗集团成员单位、国家心血管病中心心衰专病医联体成员单位，成立1个院士工作站，32个省市级名医工作室，建立太原市肝胆胰疾病诊疗中心和太原市肝胆肿瘤转化治疗中心，与北京哈特瑞姆心脏医生集团合作成立心律失常中心，与山大一院神经外科、省心血管病医院神经介入中心建立科联体，柔性引进70余名国内省内知名专家为特聘专家，打造“家门口的名医站”，推动医院学科发展水平和医疗技术能力逐步与国内一流水平接轨，让广大患者足不出市享受国内顶尖的医疗服务。2018年至2022年外聘专家门诊量11570人次，开展三四级手术1655例。

二是送出去培养。积极营造“尊重知识、尊重人才、尊重创造”的氛围，围绕医院发展目标，继续实施人才培养计划，大批选派医护人员密集进修学习，要求科主任、护士长、医护骨干带头进修、必须进修。截至目前，医院已派出295名医务人员赴上海、浙江等地国内一流医院及省级医院开展为期3个月至1年的密集进修学习，基本覆盖全部中高级职称、高年资住院医师以及护理骨干。鼓励各专业积极开展学术交流，2018年至今先后邀请上海同济医院、第九人民医院、华东医院、东方肝胆外科等医院专家举办院士专家大讲堂、女性盆底功能障碍性疾病诊断与治疗新进展等国家、省市继续教育及院内学术交流70余项。通过实施人才培养计划，进一步开阔了医务人员眼界、提升了综合素质，逐步形成了一支梯队合理、具有发展潜力的人才队伍，为医院发展提

供了人才保证。

三是搭平台发展。依托院士工作站、名医工作室和特聘专家，积极引进开展特色适宜技术，医院的医疗技术水平和服务能力得到全面提升，重点学科实现了突破，推动医院逐步实现高质量发展。2018年至今，医院引进开展肝胆胰脾肿瘤切除、妇科盆底重建、脊椎微创、泌尿系统肿瘤、眼眶肿瘤、内镜下治疗等新技术40多项，多项技术居于我省乃至全国领先水平，8个学科分别被评为太原市重点学科、重点专科和重点建设学科。2021年与2017年末实施“人才兴院”战略时相比，医院门诊量增长125.7%，出院人数增长73.3%，三四级手术增长90.9%，占到手术总量的59.6%。

四是老百姓受惠。医疗服务能力的提升给老百姓带来了实实在在的实惠和便利。一方面通过把专家引进来，让专家团队多跑腿、群众少跑腿，满足了老百姓在家门口看名医、看专家的需求，免除了路途奔波、挂号难、住院难之苦。另一方面，专家的费用全部由医院负担，老百姓以市级医院费用就能享受到国内顶级的医疗服务，加上挂号、手术以及交通、食宿费用至少为患者节省1/3甚至更多，极大减轻了患者异地就医负担，减少了医保资金外流，实现了让医院得发展、老百姓得实惠、政府得民心的多赢局面。在国家卫健委和健康报联合举办的2019年度改善医疗服务典型经验交流推广会上，荣获改善服务典型案例奖。

“太原市人民医院有今天，是以习近平为核心的党中央带领全国人民开创繁荣盛世的结果，是省委、省政府和市委、市政府“百院兴医工程”重大部署的结果，是院党委、院行政班子和全院医护人员和广大职工共同努力的结果”。裴院长以这样的话语结束了本次记者采访。

望着院长匆忙的背影，记者只想说：博爱慈惠，人民之福！

(本报记者 孙建宏 孟小军 李青英)



太原市人民医院门诊大楼 李永录 摄影